

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

1. Εισαγωγικά

Το Τμήμα Φιλολογίας της Φιλοσοφικής Σχολής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών έχει δύο βασικούς στόχους:

α) την παροχή υψηλής ποιότητας ανώτατης εκπαίδευσης στους φοιτητές και στις φοιτήτριές του¹ στα επιστημονικά πεδία της Κλασικής (Αρχαίας Ελληνικής και Λατινικής), Βυζαντινής και Νεοελληνικής Φιλολογίας, της Θεωρητικής και Εφαρμοσμένης Γλωσσολογίας και της Λαογραφίας η εκπαίδευση αυτή προετοιμάζει τους φοιτητές τόσο για την επιστημονική έρευνα όσο και για τη διδασκαλία στη μέση εκπαίδευση.

β) την ανάπτυξη ενός ελεύθερου και δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας και εργασίας για το προσωπικό του και για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές, υποψήφιους διδάκτορες και μεταδιδα-κτορικούς ερευνητές.

Οι δύο αυτοί στόχοι εντάσσονται στο ευρύτερο όραμα της ανάπτυξης των ανθρωπιστικών επιστημών, οι οποίες είναι πεποίθηση του Τμήματος ότι αποτελούν τη βάση του οικοδομήματος της ανθρώπινης γνώσης, δεδομένου ότι αφενός παρέχουν τα λογικά εργαλεία στα οποία στηρίζονται ο στοχασμός και η καινοτομία σε όλους τους επιστημονικούς κλάδους και αφετέρου διαμορφώνουν το αξιακό σύστημα που διασφαλίζει την καλύτερη δυνατή χρήση των προϊόντων της επιστημονικής έρευνας για το συμφέρον της ανθρωπότητας.

Το Τμήμα σκοπεύει να συνεχίσει να υπηρετεί τους εκπαιδευτικούς, ερευνητικούς, πολιτιστικούς και ευρύτερα κοινωνικούς του στόχους, προσηλωμένο στις αρχές της επιστημονικής δεοντολογίας, της διαφάνειας, της βιώσιμης ανάπτυξης και της κοινωνικής συνοχής, σύμφωνα με τα διεθνή ακαδημαϊκά πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Με τον τρόπο αυτό επιδιώκει να συμβάλει στην παραγωγή διδακτικών και ερευνητικών αποτελεσμάτων υψηλής ποιότητας, τα οποία θα βοηθήσουν τη χώρα να ακολουθήσει μια πορεία γνήσιας ανάπτυξης. Στο πλαίσιο αυτό το Τμήμα έχει θεσπίσει πολιτική διασφάλισης της ποιότητας, η οποία είναι απόλυτα συνδεδεμένη με τη νομοθεσία της ελληνικής πολιτείας για την εκπαίδευση, καθώς και με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Μέσω αυτής της πολιτικής τα μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ και διοικητικού προσωπικού του Τμήματος δεσμεύονται σε μια προσπάθεια συνεχούς βελτίωσης του διδακτικού και ερευνητικού έργου και των

¹ Το Τμήμα Φιλολογίας συμμερίζεται απόλυτα την εκπεφρασμένη πρόθεση του Πανεπιστημίου για την έμπρακτη προώθηση της ισότητας και της ισότιμης αντιμετώπισης των φύλων. Ένα από τα σχετικά μέτρα είναι η ταυτόχρονη χρήση των δύο γενών ονομάτων όπως διευθυντής/διευθύντρια. Η φύση όμως του κειμένου, το οποίο χαρακτηρίζεται από συνεχή αναφορά σε φοιτητές/φοιτήτριες, διδάσκοντες/διδάσκουσες, επιβλέποντες/επιβλέπουσες κλπ. θα καθιστούσε ιδιαίτερα δυσχερή την ανάγνωση. Για τον λόγο αυτό, στο υπόλοιπο κείμενο θα διατηρηθεί ο συμβατικός τρόπος αναφοράς και στα δύο φύλα μέσω του αρσενικού γραμματικού γένους, χωρίς αυτό να υποδηλώνει κανένα προβάδισμα του αρσενικού και κανέναν υποβιβασμό του θηλυκού φύλου / κοινωνικού γένους.

παρεχόμενων υπηρεσιών.

2. Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας (ΠΔΠ) και Δράσεις παρακολούθησης της εφαρμογής της

Τα μέσα για τη σωστή εφαρμογή της θεσπισμένης ΠΔΠ είναι:

- Η **Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ)** έχει την ευθύνη:
 - της εξαμηνιαίας συμπλήρωσης ερωτηματολογίων αξιολόγησης του διδακτικού έργου ανά μάθημα από τους φοιτητές
 - της σύνταξης της ετήσιας εσωτερικής έκθεσης αξιολόγησης του Τμήματος
 - της παρακολούθησης των δεικτών κατάταξης του Τμήματος σε εθνικό και διεθνές επίπεδο

Η ΟΜΕΑ βάσει των πορισμάτων αυτών των δράσεων προτείνει στη Γενική Συνέλευση του Τμήματος τρόπους βελτίωσης του διδακτικού και ερευνητικού έργου.

- Η **ετήσια Εσωτερική Αξιολόγηση** η οποία πραγματοποιείται υπό τον συντονισμό της ΟΜΕΑ με τη συνεργασία α) των οργάνων, των επιτροπών και όλων των μελών του Τμήματος, β) των αρμόδιων μελών του διοικητικού προσωπικού και γ) της ΜΟΔΙΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ), η οποία παρέχει πολλά από τα απαραίτητα ποσοτικά στοιχεία. Η έκθεση προβαίνει σε ποσοτική και ιδίως σε ποιοτική ανάλυση των δεδομένων για τη διδακτική και επιστημονική δραστηριότητα του Τμήματος, από την οποία ενδεικτικά αναφέρουμε:
 - τα προγράμματα προπτυχιακών, μεταπτυχιακών και διδακτορικών σπουδών
 - τα επιστημονικά δημοσιεύματα (ατομικά και συλλογικά) των μελών του Τμήματος, συμπεριλαμβανομένων των μεταπτυχιακών φοιτητών και των υποψηφίων διδασκόντων
 - τις ερευνητικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοδοτούμενων ερευνητικών προγραμμάτων
 - τη συμμετοχή των μελών του Τμήματος, των μεταπτυχιακών φοιτητών και των υποψηφίων διδασκόντων σε διεθνή συνέδρια
 - την οργάνωση σεμιναρίων, διαλέξεων και συνεδρίων
 - τη σχέση του Τμήματος με πανεπιστήμια και ερευνητικά ιδρύματα της ημεδαπής και της αλλοδαπής
 - τη σχέση του Τμήματος με την κοινωνία σε διάφορα επίπεδα
 - την ερευνητική εξέλιξη και την επαγγελματική αποκατάσταση των αποφοίτων.

Η έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης παρουσιάζεται και συζητείται στη Γενική Συνέλευση του Τμήματος και αναρτάται στον ιστότοπό του.

- Η **Εξωτερική Αξιολόγηση** η οποία πραγματοποιείται από διεθνή επιτροπή ελληνόφωνων καθηγητών ή/ και ερευνητών με ευθύνη της ΑΔΙΠ και της ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ. Η αξιολόγηση πραγματοποιείται σύμφωνα με τα πρότυπα και τις διαδικασίες της ΑΔΙΠ, οι οποίες ακολουθούν τις διεθνείς πρακτικές για τη διασφάλιση της ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση. Τα συμπεράσματα, οι συστάσεις και οι βελτιωτικές προτάσεις των επιτροπών αξιοποιούνται στην κατεύθυνση της βελτίωσης των υπηρεσιών και των υποδομών, καθώς και της μεσοπρόθεσμης και μακροπρόθεσμης στρατηγικής ανάπτυξης του Τμήματος.

Στο πλαίσιο αυτό η Γενική Συνέλευση του Τμήματος προχωρεί κατ' έτος σε βελτιώσεις και μικρής έκτασης επικαιροποιήσεις του ΠΠΣ. Κατά διαστήματα ορίζει επιτροπές αναμόρφωσης του ΠΠΣ, οι οποίες υποβάλλουν σχετικές προτάσεις στη Γενική Συνέλευση του Τμήματος. Στο προσεχές μέλλον προγραμματίζει τη συγκρότηση μιας μόνιμης επιτροπής με στόχο τη συχνότερη αναμόρφωση του ΠΠΣ.

3. Δημοσιοποίηση της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας (ΠΔΠ)

Το Τμήμα Φιλολογίας δημοσιεύει τα βασικά σημεία της πολιτικής του για την διασφάλιση της ποιότητας του ΠΠΣ μέσω υπερσυνδέσμου στον ιστότοπο του Τμήματος Φιλολογίας (<http://www.phil.uoa.gr/tmima/politiki-diasfalishs-roiiothtas.html>).

Οι νεοεισερχόμενοι φοιτητές ενημερώνονται σχετικά κατά τις τελετές υποδοχής στο Τμήμα. Η ενημέρωση του ευρύτερου κοινού γίνεται μέσω της δημόσιας ανάρτησης στον ιστότοπο, μέσω της πληροφόρησης που παρέχεται κατά τις εκπαιδευτικές επισκέψεις σχολείων και κατά τις ημέρες Ανοικτών Πυλών της Φιλοσοφικής Σχολής, μέσω της συνεργασίας με φορείς που συμμετέχουν στην Πρακτική Άσκηση των φοιτητών και μέσω ημερίδων και συμποσίων που απευθύνονται σε ευρύτερο ακροατήριο.

4. Διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ)

Τα συγκεκριμένα μέτρα που λαμβάνονται από το Τμήμα Φιλολογίας στο πλαίσιο της πολιτικής διασφάλισης της ποιότητας του ΠΠΣ είναι τα εξής:

A) ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΔΟΜΗΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΠΠΣ

Το Τμήμα απονέμει ενιαίο πτυχίο, το οποίο αναγράφει την ειδίκευση σε μία από τις τρεις κατευθύνσεις σπουδών που προσφέρονται στους φοιτητές. Με δεδομένο ότι στόχος του Τμήματος είναι να εκπαιδεύει τόσο μελλοντικούς ερευνητές όσο και καθηγητές της μέσης εκπαίδευσης και ότι τα επαγγελματικά δικαιώματα των τελευταίων περιλαμβάνουν τη διδασκαλία όλων των φιλολογικών μαθημάτων, το πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο ως εξής:

- Το πρώτο έτος αποτελείται από μαθήματα κοινού υποβάθρου όλων των γνωστικών αντικειμένων που θεραπεύει το Τμήμα.
- Από το 3ο εξάμηνο οι φοιτητές επιλέγουν μία από τις τρεις κατευθύνσεις (Κλασική Φιλολογία, Μεσαιωνική και Νέα Ελληνική Φιλολογία [ΜΝΕΦ] και Γλωσσολογία). Το πρόγραμμα κάθε κατεύθυνσης περιλαμβάνει:
 - μαθήματα ειδικού υποβάθρου (υποχρεωτικά)
 - μαθήματα ειδίκευσης (υποχρεωτικά και υποχρεωτικά κατ' επιλογήν)
 - μαθήματα από άλλες κατευθύνσεις, επιλεγμένα βάσει των αναγκών κάθε κατεύθυνσης (υποχρεωτικά και υποχρεωτικά κατ' επιλογήν)
 - μαθήματα ελεύθερης επιλογής
- Ένα ποσοστό μαθημάτων (11,7%, δηλ. 7 από τα 60 μαθήματα) είναι μαθήματα παιδαγωγικού περιεχομένου, ώστε να διασφαλίζεται η παιδαγωγική επάρκεια των αποφοίτων και με τον τρόπο αυτό η καταλληλότητά τους ως καθηγητών της Μέσης Εκπαίδευσης.

Β) ΕΠΙΔΙΩΞΗ ΜΑΘΗΣΙΑΚΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΑΙ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Το ΠΠΣ είναι σχεδιασμένο με τρόπο που διασφαλίζει ότι οι απόφοιτοι διαθέτουν προσόντα τα οποία ανταποκρίνονται στα οριζόμενα από το Πλαίσιο Προσόντων του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης. Συγκεκριμένα επιδιώκεται:

- να έχουν αποδεδειγμένη γνώση, κατανόηση και κριτική στάση επί των βασικών θεμάτων που σχετίζονται με τους κλάδους που θεραπεύει το Τμήμα Φιλολογίας (Κλασική [Αρχαία Ελληνική και Λατινική], Βυζαντινή και Νεοελληνική Φιλολογία, Θεωρητική και Εφαρμοσμένη Γλωσσολογία και Λαογραφία), καθώς και ειδικότερων θεμάτων που σχετίζονται με την κατεύθυνση σπουδών (ειδίκευση) την οποία επιλέγουν. Οι γνώσεις αυτές προκύπτουν τόσο από τη μελέτη των διδακτικών εγχειριδίων και της βασικής βιβλιογραφίας για κάθε κλάδο όσο και από την επαφή των φοιτητών με τις σύγχρονες εξελίξεις στην αιχμή του κάθε γνωστικού αντικειμένου
- να έχουν αναπτύξει δεξιότητες απόκτησης γνώσεων, οι οποίες εξασφαλίζουν αυτονομία μάθησης και οι οποίες θα βοηθήσουν την ερευνητική ή/και την επαγγελματική τους εξέλιξη
- να είναι σε θέση να χρησιμοποιούν με επαγγελματισμό τις γνώσεις που απέκτησαν στην εργασία τους, με στόχο την ανάπτυξη αποτελεσματικής επιχειρηματολογίας και την επίλυση προβλημάτων στο πλαίσιο του γνωστικού τους πεδίου
- να έχουν την ικανότητα να συγκεντρώνουν και να ερμηνεύουν στοιχεία, ιδίως, αλλά όχι αποκλειστικά, εντός του γνωστικού τους πεδίου, ώστε να διαμορφώνουν προβληματισμό και κρίσεις για συναφή κοινωνικά, επιστημονικά και ηθικά ζητήματα
- να είναι σε θέση να κοινοποιούν πληροφορίες, ιδέες, προβλήματα και λύσεις τόσο σε ειδικευμένο όσο και σε μη ειδικευμένο κοινό
- να είναι σε θέση να αναλαμβάνουν την ευθύνη για τη λήψη αποφάσεων σε απρόβλεπτα περιβάλλοντα έρευνας ή εργασίας
- να έχουν την απαραίτητη, ιδίως για εκπαιδευτικούς, ικανότητα να αναλαμβάνουν την διαχείριση της ανάπτυξης ατόμων ή ομάδων.

Γ) ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

Με σκοπό την συνεχή βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου το Τμήμα:

- έχει προβεί, για να αντιμετωπίσει το πρόβλημα του μεγάλου αριθμού εισαγόμενων φοιτητών, στη δημιουργία τουλάχιστον δύο κλιμακίων ανά μάθημα στο πρώτο έτος, τα μαθήματα του οποίου απευθύνονται στο σύνολο των εισαγόμενων φοιτητών, αλλά και σε πολλά από τα μαθήματα με μεγάλο αριθμό φοιτητών στα επόμενα έτη. Σκοπεύει να κάνει ακόμη περισσότερες καταταμήσεις αυτού του είδους στο μέλλον
- έχει καταργήσει για τον ίδιο λόγο τις περισσότερες, πολύ συχνές κατά το παρελθόν, συνδιδασκαλίες

- προγραμματίζει αναμορφώσεις του προγράμματος σπουδών στο μέλλον
- έχει προωθήσει τη χρήση σύγχρονης τεχνολογίας (ηλεκτρονικών υπολογιστών και μηχανημάτων προβολής στο μάθημα, ηλεκτρονικής τάξης για την υποβοήθηση της διδασκαλίας και για την επικοινωνία με τους φοιτητές). Η χρήση αυτών των ηλεκτρονικών μέσων είναι ήδη καθολική και ενθαρρύνεται σταδιακά η πληρέστερη αξιοποίηση από διδάσκοντες και διδασκομένους των δυνατοτήτων που παρέχουν. Γίνεται προσπάθεια η υλικοτεχνική υποδομή να ανανεώνεται όσο συχνότερα είναι εφικτό.
- επεκτείνει συνεχώς, με τη βοήθεια και της τεχνολογίας, την εξάσκηση των φοιτητών στην εφαρμογή των θεωρητικών γνώσεων που αποκτούν, μέσω:
 - επίλυσης ασκήσεων κατά τη διάρκεια του μαθήματος, εργαστηριακής άσκησης και εκπαίδευσης σε όσα μαθήματα την επιτρέπουν
 - της Πρακτικής Άσκησης, η οποία προσφέρεται σε συνεχώς αυξανόμενο αριθμό φοιτητών και η οποία πρόσφατα οργανώθηκε συστηματικότερα με τη θέσπιση κανονισμού
 - της αυτονόητης συνεχούς προσαρμογής του περιεχομένου των μαθημάτων στις εξελίξεις που σημειώνονται σε κάθε γνωστικό αντικείμενο, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων της έρευνας που διεξάγεται από τα μέλη ΔΕΠ και ΕΔΙΠ του Τμήματος

Δ) Η ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΕΤΑΙ

- μέσω της λεπτομερούς εξέτασης των προσόντων των υποψηφίων για νέες θέσεις και για θέσεις που προκύπτουν από αιτήσεις για εξέλιξη
- μέσω των εξαμηνιαίων αξιολογήσεων από τους φοιτητές και των ετήσιων εσωτερικών αξιολογήσεων

Ε) Η ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΚΑΙ Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΤΑΙ

- μέσω της χορήγησης αδειών για τη συμμετοχή σε διεθνή συνέδρια στην Ελλάδα και στο εξωτερικό
- μέσω της διάθεσης ενός ποσού που χορηγείται από τον ΕΛΚΕ για την υποστήριξη της συμμετοχής με ανακοίνωση σε διεθνή συνέδρια
- μέσω της διάθεσης ενός ποσού που χορηγείται από τον ΕΛΚΕ για την υποστήριξη της διοργάνωσης συνεδρίων
- μέσω της εξασφάλισης, στον βαθμό που εξαρτάται από το Τμήμα, χρημάτων για συνδρομές σε περιοδικά και αγορά βιβλίων για τη Βιβλιοθήκη

ΣΤ) ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ

Το Τμήμα θεωρεί αυτονόητη την ανάγκη σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα, την οποία επιτυγχάνει με ποικίλους τρόπους:

- ενθαρρύνει το διδακτικό προσωπικό στη συχνή ανανέωση του περιεχομένου των μαθημάτων ώστε να ενσωματώνονται οι εξελίξεις της έρευνας

- ενθαρρύνει την παροχή σεμιναριακών μαθημάτων, στα οποία οι φοιτητές, χωρισμένοι σε όσο το δυνατόν περισσότερα κλιμάκια, ασκούνται στην ερευνητική διαδικασία και στη συγγραφή επιστημονικών εργασιών
- έχει επεκτείνει τον θεσμό της πτυχιακής εργασίας με στόχο να την καθιερώσει ως υποχρεωτική και στις τρεις κατευθύνσεις στο εγγύς μέλλον
- έχει ιδρύσει αρκετά εργαστήρια, ορισμένα κατά την τελευταία πενταετία, στα οποία εκπαιδεύονται οι φοιτητές στην ερευνητική διαδικασία ένας από τους στόχους τους είναι και η ανάπτυξη της ηλεκτρονικής-ψηφιακής προσέγγισης των γνωστικών αντικειμένων του Τμήματος (digital humanities)
- έχει εισαγάγει μαθήματα ελεύθερης επιλογής, τα οποία οι φοιτητές μπορούν να αναζητήσουν σε οποιοδήποτε Τμήμα του ΕΚΠΑ ή και άλλων πανεπιστημίων (π.χ. των πανεπιστημίων της αλλοδαπής στα οποία μεταβαίνουν μέσω των προγραμμάτων κινητικότητας, όπως το Eras- mus+), πράγμα που έχει σκοπό να ενισχύσει την διεπιστημονική προσέγγιση των γνωστικών αντικειμένων
- έχει εντάξει στους φορείς Πρακτικής Άσκησης ερευνητικά κέντρα και ιδρύματα και εξετάζει τη δυνατότητα να διευρυνθούν ακόμα περισσότερο στο μέλλον αυτές οι συνεργασίες
- ενθαρρύνει τη διοργάνωση σεμιναρίων και σειρών ομιλιών από προσκεκλημένους επιστήμονες, αρκετά από τα οποία έχουν εξελιχθεί σε θεσμό κατά την τελευταία πενταετία. Αντιμετωπίζει την έλλειψη σχετικής χρηματοδότησης με την αξιοποίηση ανεξάρτητων επισκέψεων στην Αθήνα γνωστών ερευνητών, οι οποίοι προσκαλούνται για ομιλίες και συζήτηση στο πλαίσιο αυτών των σεμιναρίων

Ζ) ΕΠΙΠΕΔΟ ΖΗΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΟΚΤΩΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΤΩΝ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Επειδή, όπως προαναφέρθηκε, ένας από τους βασικούς στόχους του Τμήματος είναι η κατάρτιση φιλολόγων καθηγητών της Μέσης Εκπαίδευσης και το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο ώστε να ικανοποιεί αυτόν τον στόχο, η ζήτηση των προσόντων των αποφοίτων για τη στελέχωση της Μέσης Εκπαίδευσης είναι δεδομένη. Τα τελευταία χρόνια λόγω της κρίσης οι προσλήψεις σε μόνιμες θέσεις στη δημόσια παιδεία έχουν μειωθεί πάρα πολύ, αλλά εξακολουθεί να μην υπάρχει αμφισβήτηση της καταλληλότητας των προσόντων των αποφοίτων του Τμήματος.

Τα προσόντα που παρέχει το ΠΠΣ έχουν μεγάλη αναγνώριση στην αγορά εργασίας σε σχέση με τον ακαδημαϊκό χώρο. Οι απόφοιτοι γίνονται δεκτοί για μεταπτυχιακές και διδακτορικές σπουδές σε όλα τα μείζονα πανεπιστήμια παγκοσμίως και πολλοί από αυτούς αποκτούν τελικά θέσεις λεκτόρων και καθηγητών σε πανεπιστήμια της ημεδαπής και της αλλοδαπής.

Τα τελευταία χρόνια, μετά την καθιέρωση της Πρακτικής Άσκησης, οι εταιρείες και οι οργανισμοί συχνά προσφέρουν θέσεις στους πτυχιούχους τους οποίους έχουν γνωρίσει και αξιολογήσει ως προπτυχιακούς φοιτητές μέσω της άσκησης.

Το Τμήμα, με σκοπό τη συλλογή ακριβών στοιχείων για την ερευνητική και επαγγελματική εξέλιξη των αποφοίτων, έχει προβεί επιπλέον στην ίδρυση μιας ηλεκτρονικής πλατφόρμας αποφοίτων, την οποία προωθεί μέσω του ιστοτόπου του και η οποία αναμένεται να δώσει πολύ περισσότερες πληροφορίες στο μέλλον.

Η) ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΟΠΩΣ ΟΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΟΙ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ

Το Τμήμα φροντίζει στο μέγιστο των δυνάμεών του να παρέχει υποστηρικτικές υπηρεσίες υψηλής ποιότητας. Δεν έχει καμία δικαιοδοσία στις διοικητικές υπηρεσίες, αλλά προσπαθεί να εξοικονομεί χρήματα για τον εξοπλισμό των βιβλιοθηκών και των εργαστηρίων και έχει προβεί στη λήψη μέτρων, στο πλαίσιο της ευρύτερης πολιτικής του ΕΚΠΑ, για την υποστήριξη ευαίσθητων ομάδων, όπως των ΑΜΕΑ, η επιτροπή για την στήριξη των οποίων φροντίζει να τους παρέχονται εξατομικευμένες υπηρεσίες και ειδικές διευκολύνσεις στις εξετάσεις.

Θ) ΕΤΗΣΙΑ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΠΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΗΣ ΟΜΕΑ ΜΕ ΤΗ ΜΟΔΙΠ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ

Το Τμήμα και συγκεκριμένα η ΟΜΕΑ σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ διενεργεί ετήσια ανασκόπηση και αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών και γενικότερα της λειτουργίας του Τμήματος. Η ΜΟΔΙΠ, εκτός από πολύτιμες συμβουλές, παρέχει και πολλά ποσοτικά δεδομένα για τη σύνθεση του φοιτητικού σώματος βάσει ποικίλων κριτηρίων (φύλου, υπηκοότητας, τρόπου εισαγωγής κλπ.). Η αποτίμηση του ΠΠΣ γίνεται βάσει αφενός των επιστημονικών εξελίξεων σε κάθε αντικείμενο που θεραπεύει το Τμήμα και αφετέρου των αξιολογήσεων των φοιτητών για κάθε μάθημα, οι οποίες γίνονται μέσω ειδικών ανώνυμων ερωτηματολογίων. Για την αποτελεσματικότερη αποτίμηση του ΠΠΣ, βασισμένη σε πληρέστερη ποσοτική ανάλυση των στοιχείων που προκύπτουν από τις αξιολογήσεις των φοιτητών, το Τμήμα προχωρεί σταδιακά στην καθολική χρήση ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων και παράλληλα στην ψηφιοποίηση του μεγάλου πλήθους χειρόγραφων ερωτηματολογίων.