

Συναισθηματική και κοινωνική νοημοσύνη στην ξενόγλωσση εκπαίδευση

*Dr Christina Gkonou
Department of Language
and Linguistics
University of Essex, UK*

Δομή παρουσίασης

Θεωρητικές έννοιες

Συναισθηματική
νοημοσύνη (EQ)

Κοινωνική νοημοσύνη (SQ)

Δύο μελέτες

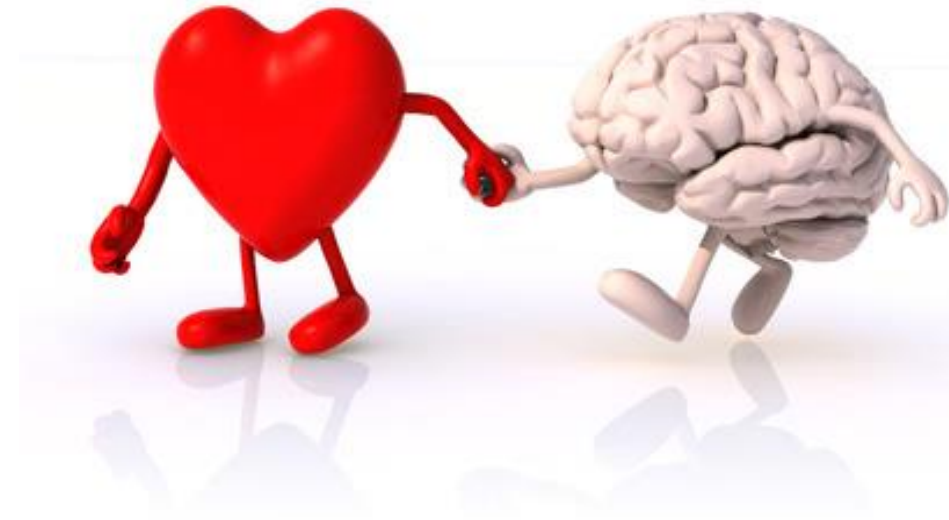
Gkonou & Mercer (2017)

Dewaele, Gkonou, &
Mercer (2018)

Christina

- Μεταπτυχιακό πρόγραμμα Teaching English to Speakers of Other Languages (TESOL): εκπαιδευόμενοι καθηγητές αγγλικών
- LG429 Topics in the Psychology of Language Learning and Teaching
- Υποψήφιοι διδάκτορες: ταυτότητα, άγχος και άλλα συναισθήματα, κίνητρο, προσωπικότητα, νοοτροπία (ανάπτυξης vs. στατική)
- Άγχος Ελλήνων μαθητών αγγλικών → συναισθήματα καθηγητών αγγλικών
- Έννοιες από την εκπαιδευτική και κοινωνική ψυχολογία, εφαρμογή τους στην ξενόγλωσση εκπαίδευση

Συναισθήματα



« ... το ανθρώπινο μυαλό περιλαμβάνει σκέψεις και συναισθήματα, και η μελέτη του ενός χωρίς το άλλο δεν θα είναι ποτέ πλήρως ικανοποιητική»

(LeDoux, 1998: 39)





Emotions, ένας κόσμος συναισθημάτων

Emotions, ένας
κόσμος
συναισθημάτων



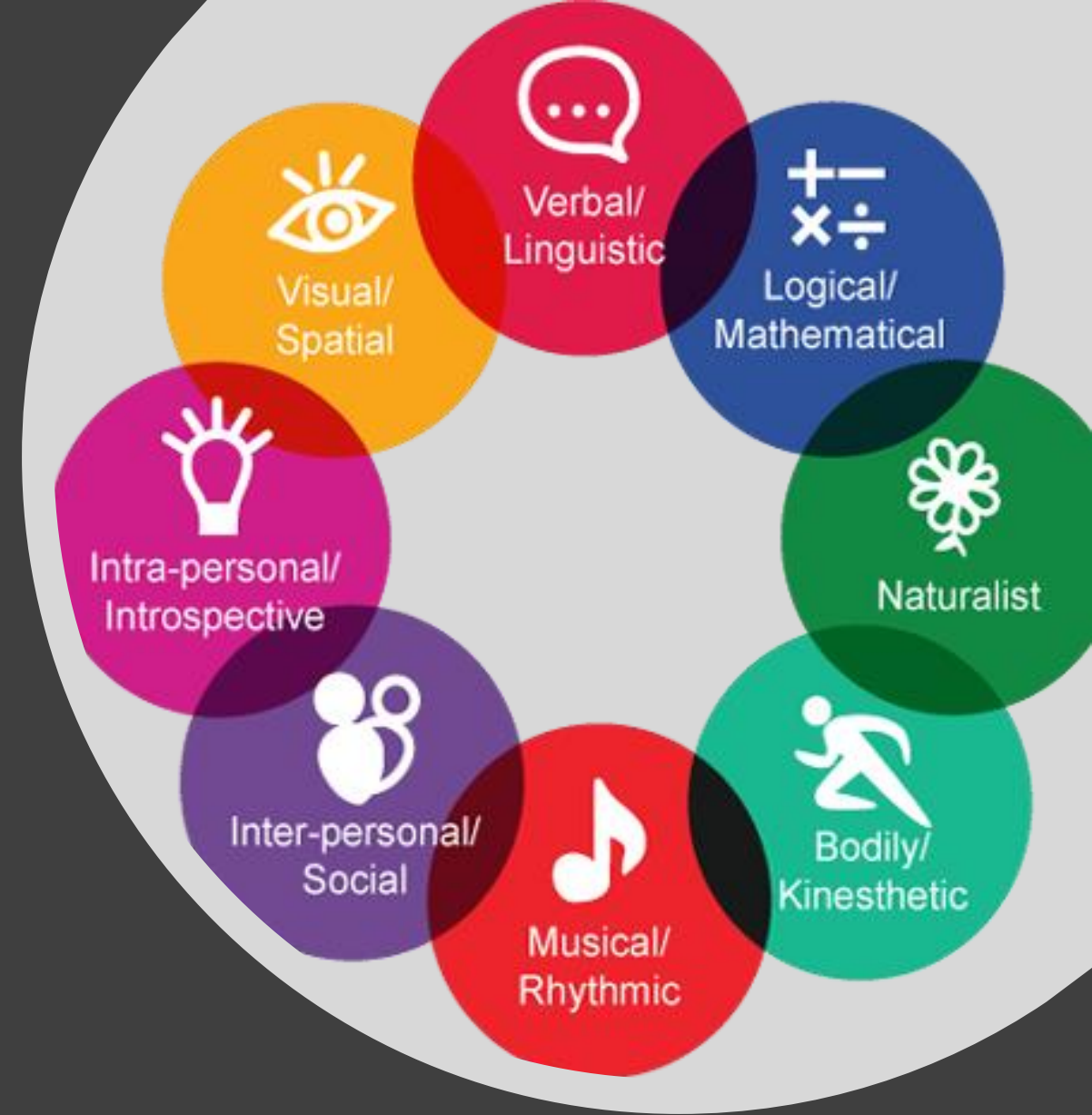
Συναισθήματα

- Δυσδιάκριτα/ευδιάκριτα
- Υποκειμενικά
- Συναντώνται παντού
- Άυλα
- Εύθραυστα
- Μη στατικά/εναλλασσόμενα
("the motion of emotion"; Gregersen,
MacIntyre, & Meza, 2014)
-

Πολλαπλές νοημοσύνες

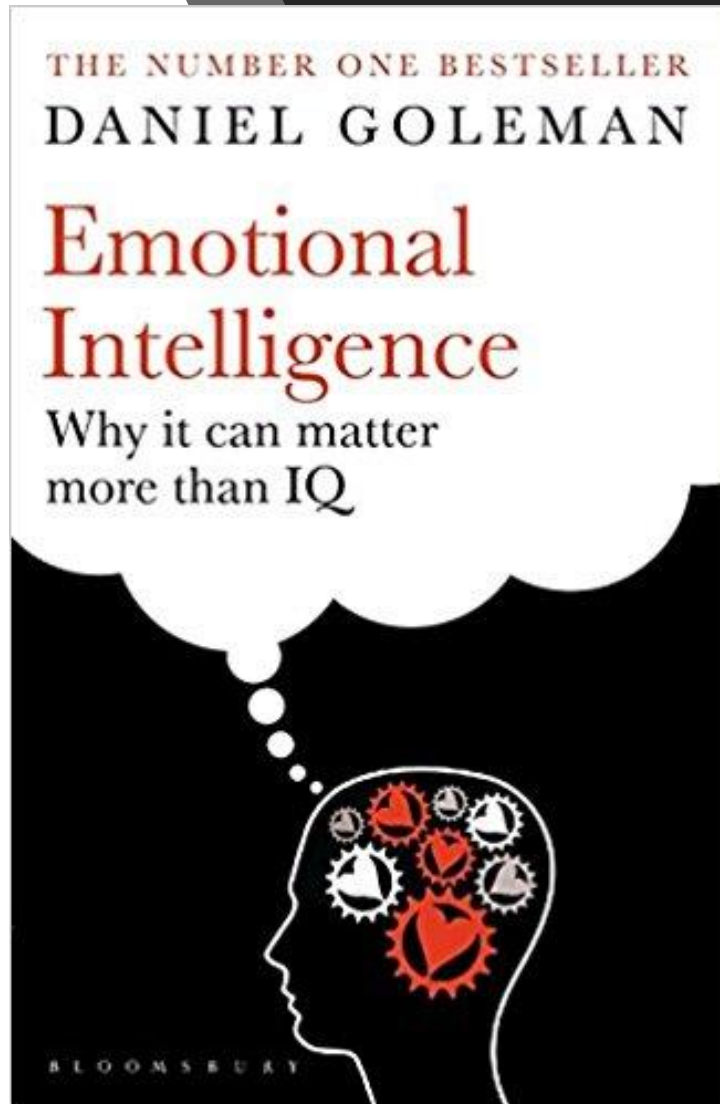
(Gardner, 1983)

- Διαπροσωπική νοημοσύνη
- Ενδοπροσωπική νοημοσύνη
- Ιδιαίτερα σημαντικές
 - Καθορίζουν όσα πιστεύουμε
 - Καθοδηγούν τις κινήσεις μας



Συναισθηματική νοημοσύνη (EQ)

(Goleman, 1995)



- Αυτογνωσία
- Αυτορύθμιση
- Κοινωνική δεξιότητα
- Ενσυναίσθηση
- Κίνητρο

BESTSELLING AUTHOR OF
EMOTIONAL INTELLIGENCE

DANIEL
GOLEMAN

THE REVOLUTIONARY BOOK
BY THE AUTHOR WHO REDEFINED
WHAT IT MEANS TO BE SMART

Social
Intelligence

THE NEW SCIENCE OF
HUMAN RELATIONSHIPS

Κοινωνική νοημοσύνη (SQ)


(Goleman, 2006)

- “being intelligent not just *about* our relationships but also *in* them” (Goleman, 2006: 11).
- Πιο διαπροσωπική από τη συναισθηματική νοημοσύνη.
- Η συναισθηματική νοημοσύνη είναι πρωτίστως ενδοπροσωπική.

Συναισθηματική και κοινωνική νοημοσύνη

- Μαλακές/οριζόντιες δεξιότητες
- [vs. Σκληρές/κάθετες δεξιότητες]
- Υπάρχει έρευνα που αποδεικνύει ότι οι μαλακές δεξιότητες θα πρέπει αντιθέτως να θεωρούνται βασικές δεξιότητες;





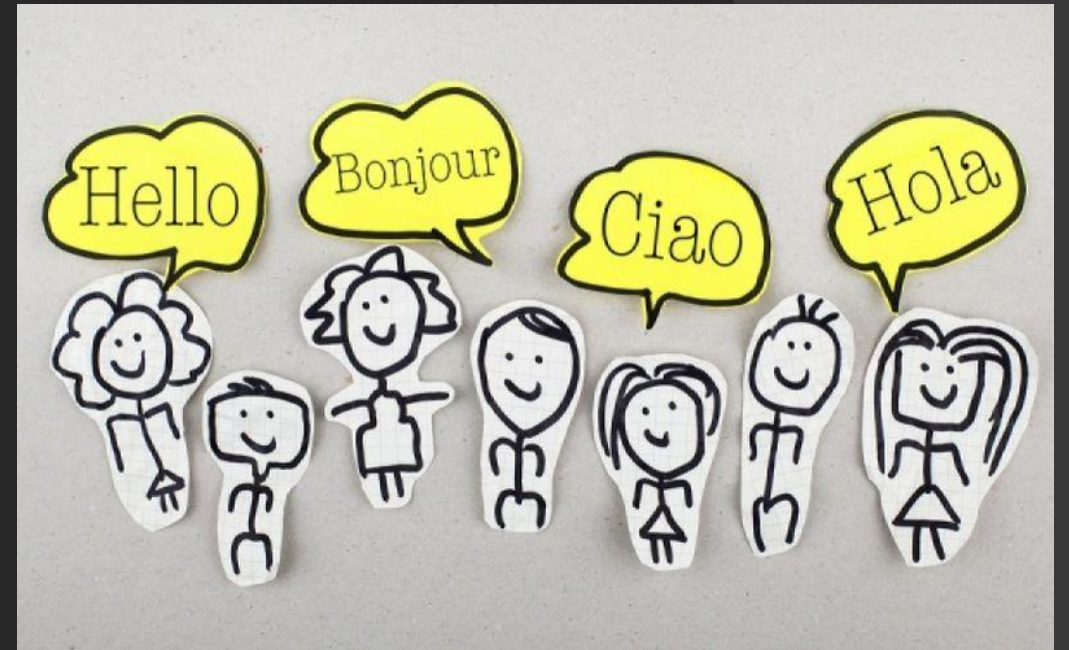
Υψηλότερα επίπεδα EQ/SQ...

- Περισσότερη πειθαρχία μέσα στην τάξη
- Βελτιωμένη σχέση μαθητών-καθηγητών
- Μεγαλύτερο κίνητρο (για διάβασμα, για δουλειά)
- Λιγότερο άγχος ανάμεσα στους μαθητές
- Μείωση άγχους ανάμεσα στους καθηγητές, μείωση συμπτωμάτων επαγγελματικής εξουθένωσης
- Καλύτερη αντιμετώπιση συμπτωμάτων αντικοινωνικής συμπεριφοράς

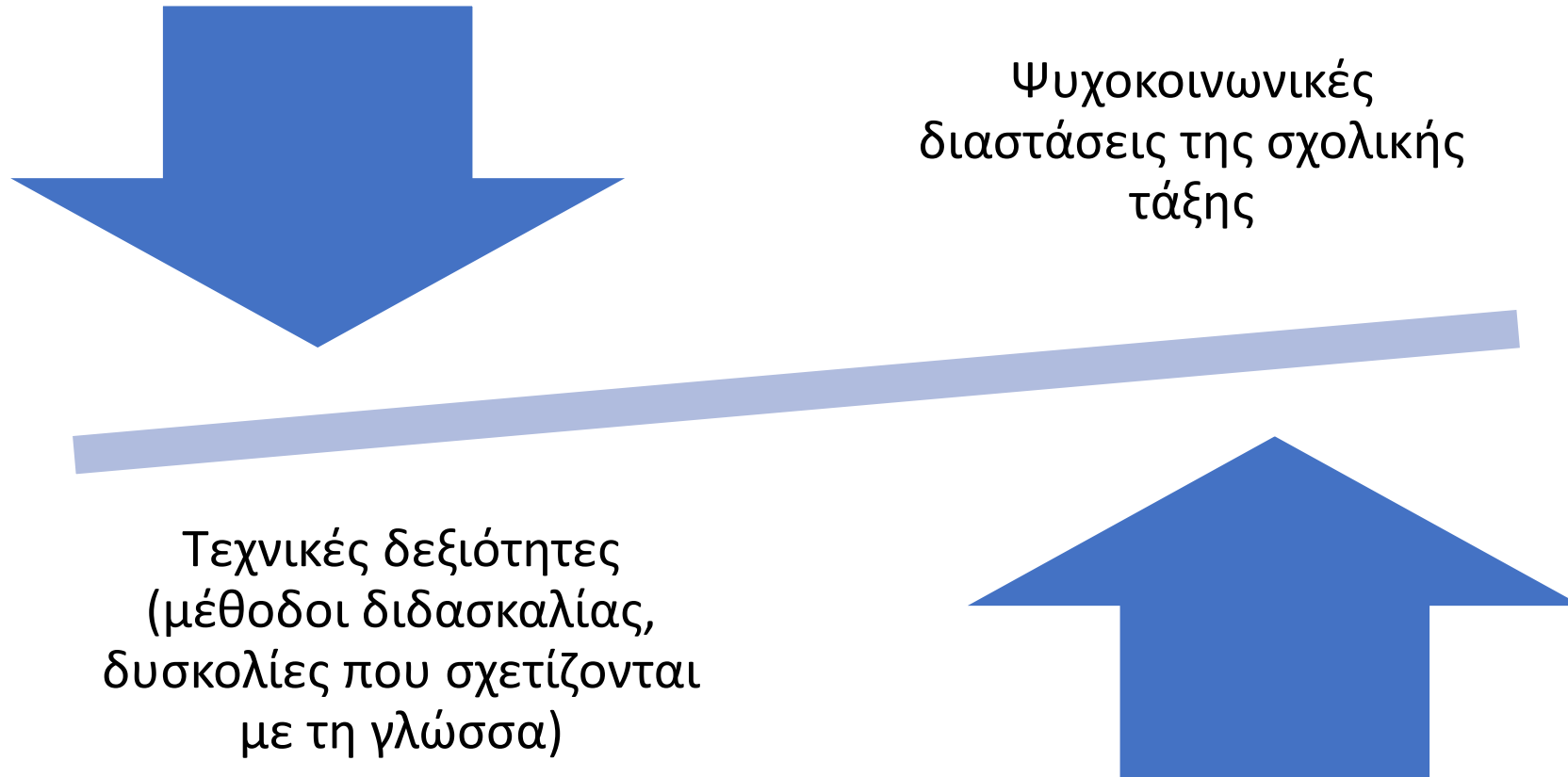
(Brackett et al., 2010; Chan, 2006; Corcoran & Tormey, 2012; Jennings & Greenberg, 2009; Meyer & Turner, 2007; Nizielski et al., 2012; Zembylas, 2003)

Ξενόγλωσση εκπαίδευση

- Η **εκμάθηση** ξένων γλωσσών είναι κατά βάση μία κοινωνική και διαπροσωπική διαδικασία.
- Η **διδασκαλία** ξένων γλωσσών είναι κατά βάση μία κοινωνική και διαπροσωπική διαδικασία.
- Η πιο διαδεδομένη μέθοδος διδασκαλίας ξένων γλωσσών: Communicative Language Teaching
- Διαπολιτισμική κατανόηση και επικοινωνία.
- Μετανάστευση σε διεθνή κλίμακα.



Επιμόρφωση ξενόγλωσσων καθηγητών



Λίστα συναισθημάτων (Zembylas, 2005)

Happiness – Χαρά (2)

Frustration – Σύγχυση (1)

Sadness – Λύπη

Disappointment – Απογοήτευση

Irritation – Εκνευρισμός (3)

Disillusion – Αυταπάτη (4)

Anxiety – Άγχος (2)

Guilt – Ενοχή

Disgust – Αηδία

Despair – Απελπισία

Fascination – Γοητεία

Caring – Φροντίδα (3)

Pride – Περηφάνια

Love – Αγάπη

Enthusiasm – Ενθουσιασμός (1)

Loss – Απώλεια

Boredom – Ανία

Powerlessness – Αδυναμία

Awe – Δεός

Satisfaction – Ικανοποίηση (4)

Μελέτη 1



TeachingEnglish

ELT Research Papers 17.03

Understanding emotional and social intelligence among English language teachers

Christina Gkonou and Sarah Mercer

Μελέτη 1

- 890 καθηγητές αγγλικών:
 - Ερωτηματολόγιο (Buhrmester et al., 1988; Petrides & Furnham, 2006): γενική EQ/SQ και σχετική με τη δουλειά
 - Μου είναι συνήθως δύσκολο να έλεγξω τα συναισθήματά μου (μέσα στην τάξη).*
 - Μπορώ να προβλέψω με ευκολία πώς νιώθουν οι άνθρωποι γύρω μου/Μπορώ να καταλάβω πώς νιώθουν οι μαθητές μου.*
- 6 καθηγητές με υψηλά επίπεδα EQ/SQ (3 στην Αυστρία, 3 στο ΗΒ): παρακολουθήσεις μαθημάτων, συνεντεύξεις με ανάκληση μέσω ερεθίσματος

Μελέτη 1

Συναισθηματική νοημοσύνη

Ηλικία
Διδακτική εμπειρία
Διδακτική εμπειρία σε άλλες χώρες

(Εκπαίδευση/μορφωτικό επίπεδο)
(Επίπεδο διδασκαλίας)

Κοινωνική νοημοσύνη

Διδακτική εμπειρία σε άλλες χώρες
Εκπαίδευση/μορφωτικό επίπεδο
Διδακτική εμπειρία

(Ηλικία)
(Επίπεδο διδασκαλίας)

- Γενική EQ/SQ = EQ/SQ σχετική με τη δουλειά.

Μελέτη 1

- Σημασία διαπροσωπικών σχέσεων (Κ-Μ, Μ-Μ)
 - Χαρακτηριστικά:
 - Ενσυναίσθηση
 - Σεβασμός
 - Εμπιστοσύνη
 - Ευαισθησία/ενδιαφέρον
 - Επικοινωνία
- Συγκεκριμένες στρατηγικές (π.χ. χρήση ονομάτων, χιούμορ)
- Παραγλωσσικά στοιχεία, γλώσσα του σώματος
- Αρχή και τέλος μαθήματος / διαφοροποίηση, ευρηματικότητα
- Σύσταση τάξης: Αυστρία vs. ΗΒ

Μελέτη 2

Chapter 8 Do ESL/EFL Teachers' Emotional Intelligence, Teaching Experience, Proficiency and Gender Affect their Classroom Practice?¹

Jean-Marc Dewaele, Christina Gkonou and Sarah Mercer

¹ Pre-print of the chapter n J. de Dios Martínez Agudo (Ed.), *Emotions in Second Language Teaching. Theory, Research and Teacher Education*. Berlin: Springer, pp. 125-141. Doi: 10.1007/978-3-319-75438-3_8

Μελέτη 2

- 513 καθηγητές αγγλικής.
- Ερωτηματολόγιο (Petrides, 2009) + LEXTALE + 4 ερωτήσεις για δημιουργικότητα, προβλεψιμότητα, διαχείριση/διοίκηση τάξης και παιδαγωγικές μεθόδους.



Μελέτη 2

Συναισθηματική νοημοσύνη

Διδακτική εμπειρία

Δημιουργικότητα

Διαχείριση τάξης

Παιδαγωγικές μέθοδοι

(Προβλεψιμότητα)



Συμπέρασμα

- Συσχέτιση μεταξύ EQ/SQ και διδακτικής εμπειρίας (και στις δύο μελέτες).
- EQ/SQ μπορούν να αλλάξουν/αυξηθούν.
- Επηρεάζουν θετικά την εκμάθηση/διδασκαλία ξένων γλωσσών.
- Είναι δεξιότητες ζωής.
- Ωστόσο δεν συμπεριλαμβάνονται στα προγράμματα επιμόρφωσης ξενόγλωσσων καθηγητών. (Πώς;)



Συμπέρασμα

- Δεν είναι πανάκεια και δεν θα λύσουν όλα τα προβλήματα μιας τάξης.
- Αλλά είναι σημαντικές δεξιότητες για τους καθηγητές...
- ... και για τους μαθητές.

- «οι ψυχολογικά σοφοί καθηγητές μπορούν να αλλάξουν ριζικά τις ζωές των μαθητών τους» (Duckworth, 2016: 218)

Ευχαριστώ! 😊



cgkono@essex.ac.uk